

Posloupnost při vyřizování stížností na kvalitu služby - jednotlivé úseky

Stížnost na úsek

zdravotní sestra	→→	Vedoucí sestra: 1.odd. Iveta Kolajíková, 2.odd. Kateřina Červená, 3.odd. Michaela Bambuchová	→→	vedoucí zdravotnického úseku: Kateřina Červená	→→	ředitelka: Ing. Michaela Procházková	→→	zřizovatel KÚ Zlín (soc.odbor)
PSP, PSP "aktivizační pracovník" PSP - klíčový pracovník, rehab.pracovník, úklid	→→	vedoucí oddělení: 1.odd.- Dita Machančíková, 2.odd.- Jana Viternová , 3.odd.- Jitka Geyerová	→→	vedoucí soc. úseku: Mgr. Eva Bartošová	→→	ředitelka: Ing. Michaela Procházková	→→	zřizovatel KÚ Zlín (soc.odbor)
sociální pracovnice	→→	vedoucí soc. úseku: Mgr. Eva Bartošová	→→	ředitelka: Ing. Michaela Procházková	→→	zřizovatel KÚ Zlín (soc.odbor)		
kuchyně	→→	vedoucí směny kuchyně: Radim Pavel, Miroslav Jakeš	→→	vedoucí TH úseku: Kamila Kostřicová	→→	ředitelka: Ing.Michaela Procházková	→→	zřizovatel KÚ Zlín (soc.odbor)
údržba	→→	vedoucí údržby: Jaroslav Šmiraus	→→	vedoucí TH úseku: Kamila Kostřicová	→→	ředitelka: Ing. Michaela Procházková	→→	zřizovatel KÚ Zlín (soc.odbor)
prádelna	→→	vedoucí prádelny: Jana Sedláčková	→→	vedoucí TH úseku: Kamila Kostřicová	→→	ředitelka: Ing.Michaela Procházková	→→	zřizovatel KÚ Zlín (soc.odbor)

Stížnost můžete podat ústně nebo písemně. V případě potřeby Vám stížnost pomohou sepsat klíčové nebo sociální pracovnice.

Stížnosti jsou evidovány vždy v písemné podobě v kanceláři sociálních pracovníků.